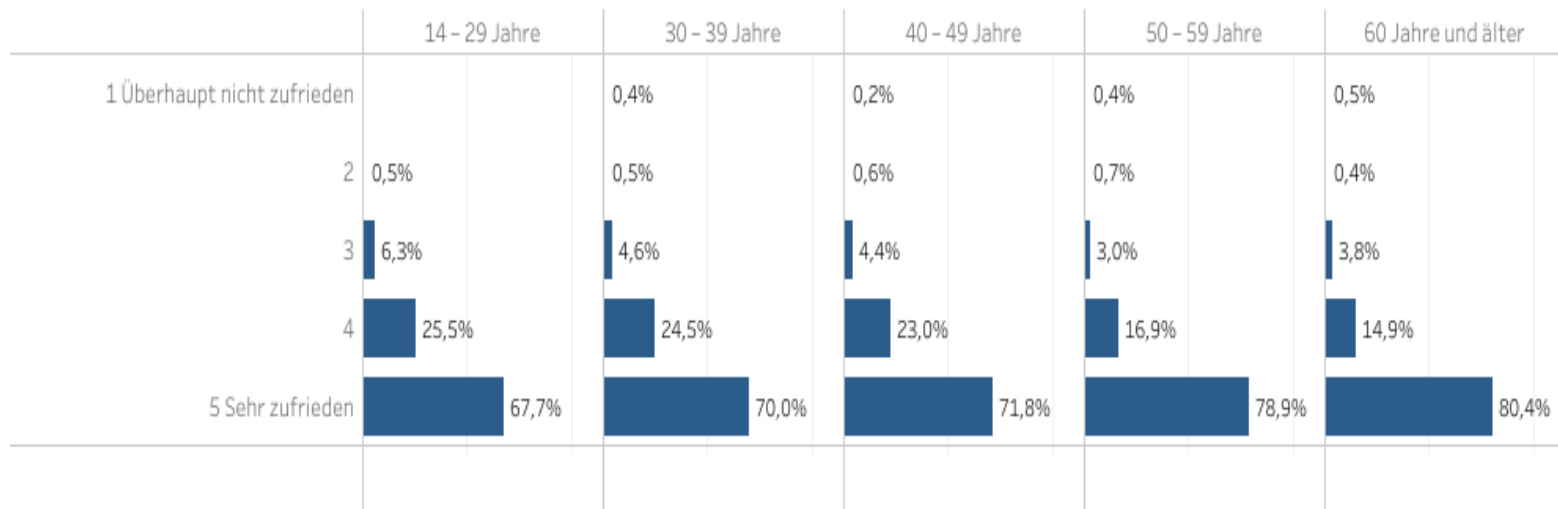


# 60+ ist am Zufriedensten mit der Bestellabwicklung im Onlinehandel

## Warenkäufe



Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Bestellabwicklung?

Quelle: Käufe des 1. und 2. Quartal in 2020; Daten der Studie „Interaktiver Handel in Deutschland“ von BEYONDATA im Auftrag des bevh